

Inspectierapport

L.O.L. kinderopvang (BSO)

Paardelandsdrift 13

7854 PR Aalden

Registratienummer 226753682

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Coevorden
Datum inspectie:	20-04-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-05-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	10
Accommodatie	12
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat	13
Personeel en groepen	14
Veiligheid en gezondheid	16
Accommodatie	18
Gegevens voorziening	19
Opvanggegevens	19
Gegevens houder	19
Gegevens toezicht	19
Gegevens toezichthouder (GGD)	19
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	19
Planning	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	21

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd jaarlijks onderzoek.

Vanwege de beperkende maatregelen die gelden in verband met het coronavirus, heeft de toezichthouder ervoor gekozen het inspectiebezoek aan te kondigen.

Beschouwing

Conclusie

De toezichthouder concludeert dat het beleid in orde is maar door corona overmacht wordt er niet te allen tijde voldaan aan de voorwaarde dat er een medewerker aanwezig is met een geldig EHBO certificaat eerste hulp aan kinderen.

Hieronder beschrijft de toezichthouder de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen van dit jaarlijkse onderzoek.

Algemeen

Kinderopvang L.O.L. (BSO) is gevestigd in MFA De Aeldermeent in Aalden en heeft 30 kindplaatsen. Vanuit beide scholen is de opvang te bereiken. De buitenschoolse opvang kan gebruik maken van de schoolpleinen van de beide scholen. In de Aeldermeent is tevens een KDV van dezelfde houders gevestigd. Er wordt gewerkt met twee basisgroepen ingedeeld naar leeftijd. Groep Tof en groep Stoer.

Inspectiegeschiedenis

02-2017 Onderzoek na registratie. Geen advies tot handhaving na overleg en overreding.

09-2018 Jaarlijks onderzoek. Tekortkomingen geconstateerd op de volgende domeinen:

- Personeel en groepen, onderdelen: verklaring omtrent het gedrag, aantal beroepskrachten en stabiliteit voor de kinderen.
- Veiligheid en gezondheid, onderdelen EHBO en meldcode.

12-2018 Incidenteel onderzoek. Positief advies tot uitbreiding van het aantal kindplaatsen van 22 naar 30.

02-2019 Nader onderzoek. De tekortkomingen bij het jaarlijks onderzoek van 2018 zijn opgelost.

06-2019 Jaarlijks onderzoek. Er wordt voldaan aan de geïnspecteerde voorwaarden

01-2020 Jaarlijks onderzoek. Er wordt voldaan aan de geïnspecteerde voorwaarden

I

Bevindingen

De toezichthouder heeft gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en de houder.

De houder heeft documenten naar de toezichthouder opgestuurd.

De beroepskrachten kennen en kunnen vertellen over het beleid, geldende regels en afspraken.

BSO L.O.L. kinderopvang voldoet tijdens dit onderzoek niet aan alle getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving. Door corona overmacht wordt er niet voldaan aan het volgende domein:

- veiligheid en gezondheid; veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor informatie wordt verwezen naar de toelichting bij dit onderdeel.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Er gelden verzachtende omstandigheden.

Door corona overmacht wordt er niet te allen tijde voldaan aan de voorwaarde dat er een medewerker aanwezig is met een geldig EHBO certificaat eerste hulp aan kinderen. De toezichthouder adviseert de gemeente om niet te handhaven.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan voor KDV en BSO samen en nog een apart beleid voor de buitenschoolse opvang. De inhoud van de plannen voldoet aan de voorwaarden.

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek met beroepskrachten en de houder gesproken. Uit deze gesprekken blijkt dat de beroepskrachten volgens de pedagogische plannen werken. Ze kennen het beleid en worden betrokken bij aanpassingen in de plannen.

Conclusie:

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de getoetste eisen.

Pedagogische praktijk

Voor het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang moet de houder rekening houden met de ontwikkelingsfase waarin de kinderen zich bevinden. Dit betekent het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van persoonlijke en sociale competenties van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen. Dit zijn de vier pedagogische basisdoelen van Rixsen-Walraven. Deze basisdoelen staan ook in het Veldinstrument Observatie Pedagogische Praktijk. Dit veldinstrument gebruikt de toezichthouder om de pedagogische praktijk te beoordelen.

Tijdens de observatie is gekeken naar de pedagogische kwaliteit tijdens het buiten spelen van de groepen Tof en Stoer en tijdens een tafelmoment op de groep Stoer. Hieronder volgt een aantal voorbeelden uit de observatie.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen

De pedagogisch medewerkers laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn, er worden complimentjes gegeven, grapjes gemaakt of een kind krijgt even een aai over het hoofd.

Kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de medewerkers. Een medewerker stelt voor om verstoppertje te gaan spelen en een grote groep kinderen doet mee.

De kinderen schakelen de medewerkers in wanneer ze hulp nodig hebben zoals bij het skeeleren en wave-boarden of wanneer een kind zich pijn heeft gedaan.

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

De medewerkers spelen buiten met de kinderen. Wanneer de kinderen van de andere school ook op het plein komen tonen de medewerkers belangstelling, de kinderen worden welkom geheten en de medewerker vraagt aan een kind; "He, X, leuk dat je er ook bent, hoe is het".

Wanneer een meisje huilt loopt de medewerker naar haar toe en troost haar. Hij gaat door zijn knieën en vraagt wat er is gebeurd.

Wanneer alle kinderen na het buiten spelen naar binnen gaan leggen de medewerkers uit wat ze gaan doen. De kinderen van groep TOF gaan in de gymzaal spelen.

Tijdens het tafelmoment op groep Stoer zijn er 4 kinderen aanwezig. Er worden gesprekjes gevoerd waarbij zowel de medewerker als de kinderen bijdragen aan de inhoud en voortgang van het gesprek. Er worden gesprekjes gevoerd over moederdag en de kinderen tonen belangstelling voor elkaars verhaal.

Persoonlijke competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting

Alle kinderen zijn buiten aan het spelen. De medewerkers spelen mee en ondersteunen de kinderen waar nodig. Een medewerker helpt een paar kinderen met skeelers en tijdens het touwtje springen. Een medewerker is met een kind aan het tennissen en een andere medewerker doet verstoppertje. Hij zorgt er voor dat alle kinderen mee kunnen doen en neemt een meisje bij de hand.

Kinderen vervelen zich niet. Een oudere jongen vraagt of hij naar het grote plein mag. De medewerker vertelt dat hij de oudste van de groep is en zich verveelt. Ze geeft aan dat ze dan zoeken naar een passende oplossing en samen lopen ze naar het grote plein om te kijken of hij daar kan spelen.

Het programma bestaat uit vrij spel en georganiseerde activiteiten. Na het tafelmoment gaat groep ToF met de medewerkers in de gymzaal spelen en groep Stoer gaat met de 4 oudere kinderen Cube spelen. De medewerker geeft aan; "ik denk dat jullie het leuk vinden maar als dat niet zo is dan bedenken we een ander spel".

Sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Medewerkers zetten gerichte activiteiten in om kinderen samen te laten spelen zoals het spelen van verstoppertje, het spel Cube of een activiteit in de gymzaal.

Door het spel worden de kinderen aangezet tot overleg, afstemming en leren van elkaar.

Een medewerker begeleidt een groepje kinderen die buiten aan het touwtjes springen zijn. Een jonger meisje kan nog niet zo goed springen en wil graag over een laag touw stappen. De medewerker vraagt haar wat ze precies bedoeld en ze passen het spel aan.

Wanneer een meisje geraakt wordt door haar groepsgenootje die op het klimrek speelt praat de medewerker met de meisjes en geeft aan dat het per ongeluk gebeurde.

Aan tafel moedigt de medewerker de kinderen aan tot dialoog. Er wordt de tijd genomen om samen wat te drinken en te praten met elkaar.

Overdracht van normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

Wanneer de kinderen naar binnen gaan wordt samen het spelmateriaal opgeruimd. De kinderen verzamelen daarna bij de deur en de medewerker geeft aan; "sommigen van jullie zijn een tijdje niet geweest, weten jullie het nog, binnen mond op slot en sleutel in de broekzak". De kinderen lopen twee aan twee de school in.

Binnen worden de handen gewassen en wanneer de kinderen naar de gymzaal lopen legt de medewerker nog een keer uit wat de afspraken zijn.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden. Uit de pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten tijdens het onderzoek handelen volgens het pedagogisch beleidsplan en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (pedagogisch medewerkers)
- Observatie(s) (Tijdens vrij spel buiten en tafelmoment binnen)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO versie 2021 en beleid L.O.L. Kinderopvang 2021)
- Notulen teamoverleg (april 2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens dit onderzoek is gecontroleerd of de aanwezige beroepskrachten en andere structureel aanwezigen een geldige VOG hebben en of ze aan de houder zijn gekoppeld in het PRK.

Alle gecontroleerde medewerkers en de stagiaire zijn gekoppeld in het PRK en hebben een geldige VOG.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Opleidingseisen

De diploma's van 2 pedagogisch medewerkers die tijdens de inspectie aan het werk waren en de pedagogisch beleidsmedewerker/coaches zijn ingezien tijdens de inspectie in 2020.

Het diploma van de derde medewerker die aan het werk was is ontvangen via de mail.

Het diploma van de nieuwe medewerker van L.O.L. kinderopvang is beoordeeld bij de inspectie van het KDV.

Alle medewerkers hebben een passende beroepskwalificatie.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de geïnspecteerde voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de inspectie waren er op groep Tof 14 kinderen in de leeftijd van 4-7 jaar en 2 pedagogisch medewerkers en op groep Stoer 4 kinderen in de leeftijd van 7-12 jaar en 1 pedagogisch medewerker aanwezig. De BKR voldoet op dat moment.

De BKR is ook beoordeeld met een steekproef van presentielijsten en roosters van week 13, week 14 en week 15. Hierbij is gelet op de leeftijd van de kinderen. Met hulp van www.1ratio.nl is gecontroleerd of de houder voldoende beroepskrachten op de groep inzet.

Uit de steekproef blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor het aantal beroepskrachten.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft de minimale totale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker over het jaar 2020 en het jaar 2021 berekend volgens de rekenregels. Hierbij is onderscheid gemaakt tussen uren beleidsontwikkeling en uren coaching. De berekeningen en de totale som aan ureninzet zijn aannemelijk bevonden.

De beide houders vervullen de functie van pedagogisch beleidsmedewerker en coach. De contracturen van de coach/beleidsmedewerker komen overeen met de in te zetten uren volgens de berekening.

De houder heeft voor ouders en beroepskrachten inzichtelijk gemaakt hoeveel uren beleid en hoeveel uren coaching er op deze locatie wordt ingezet middels een document dat op de locatie aanwezig is.

Uit gesprekken met de medewerkers, houder en documenten kan geconcludeerd worden dat de uren coaching en beleid voor deze locatie in het jaar 2020 zijn ingevuld.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De kinderen worden tijdens het onderzoek in een basisgroep opgevangen. Dit blijkt uit de gesprekken met de beroepskrachten en uit de presentielijsten. De maximale groeps grootte wordt bepaald op basis van de leeftijden van de kinderen.

Op de locatie zijn 2 basisgroepen:

- groep Tof voor maximaal 15 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar
- groep Stoer voor maximaal 15 kinderen in de leeftijd van 7-12 jaar

De aantallen kinderen kunnen wel eens groter zijn per groep. Er worden echter nooit meer dan 30 kinderen in totaal opgevangen.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (pedagogisch medewerkers)
- Observatie(s) (Tijdens vrij spel buiten en tafelmoment binnen)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht
- Presentielijsten (week 13, 14 en 15)
- Personeelsrooster (week 13, 14 en 15)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO versie 2021 en beleid L.O.L. Kinderopvang 2021)
- Notulen teamoverleg (april 2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid gemaakt. Dit beleid beschrijft de risico's van de locatie voor veiligheid, gezondheid en grensoverschrijdend gedrag. In het beleid is onder meer het volgende opgenomen:

- De grootste risico's voor veiligheid en gezondheid van kinderen;
- Het risico op grensoverschrijdend gedrag;
- Een plan van aanpak voor het beperken van de risico's;
- De manier van werken wanneer risico's zich voordoen.

Het beleid is compleet en actueel.

De houder zorgt ervoor dat medewerkers worden betrokken bij het maken van dit beleid en dat zij ernaar handelen. Dit blijkt uit:

- gesprek met de beroepskracht en de houder

De houder zorgt ervoor dat er een achterwacht is geregeld. De achterwacht kan bij een calamiteit binnen 15 minuten op de locatie zijn.

Tijdens de inspectie is er geen volwassene aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Twee van de drie aanwezige medewerkers hebben wel een certificaat eerste hulp aan kinderen maar deze is verlopen.

Door de coronapandemie is de praktijkopleiding een aantal keren uitgesteld. Twee medewerkers hebben nog helemaal geen diploma maar hebben via e-learning het theoriegedeelte kunnen volgen. De houder geeft aan er zorg voor te dragen dat er altijd iemand aanwezig is die wel een diploma heeft maar waarvan het certificaat is verlopen.

Conclusie:

De houder voldoet niet alle getoetste voorwaarden voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Door corona overmacht is er niet te allen tijde een medewerker aanwezig met een geldig certificaat eerste hulp aan kinderen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis over en het gebruik van de meldcode en de wettelijke meldplicht. De meldcode is op een teamoverleg besproken. 2 medewerkers hebben recentelijk een cursus voor aandachtsfunctionaris gevolgd en een nieuw beleid geschreven. Het beleid is besproken en naar alle medewerkers gestuurd.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden voor de meldcode.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (pedagogisch medewerkers)
- Observatie(s) (Tijdens vrij spel buiten en tafelmoment binnen)
- EHBO-certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie januari 2021)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO versie 2021 en beleid L.O.L. Kinderopvang 2021)
- Notulen teamoverleg (april 2021)

Accommodatie

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Eisen aan ruimtes

Buitenschoolse opvang L.O.L. kinderopvang heeft na de verhuizing van het KDV eind 2020 de ruimten van het KDV in gebruik. Er zijn 2 groepsruimten ingericht passend bij de leeftijden van de kinderen. De groepsruimten zijn via een deur in de tussenmuur met elkaar verbonden.

De ruimten zijn beide 52,5 m² en groot genoeg voor in totaal 30 kinderen. Naast de beide groepsruimten kan de BSO ook gebruik maken van de speellokalen van beide scholen die in de Aeldermeent zijn gevestigd.

Er is voldoende m² binnenspeelruimte voor in totaal 30 kinderen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de geïnspecteerde voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Observatie(s) (Tijdens vrij spel buiten en tafelmoment binnen)
- Plattegrond
- Informatie beschikbare buitenruimte (inspectierapport KDV 2016)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen,

luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet;
- gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : L.O.L. kinderopvang
Website : <http://www.lolkinderopvang.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000028369122
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : Nijboer
Adres houder : Eserstraat 25a
Postcode en plaats : 7849 PG De Kiel
Website : www.lolkinderopvang.nl
KvK nummer : 59048018
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe
Adres : Postbus 144
Postcode en plaats : 9400 AC ASSEN
Telefoonnummer : 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door : T. Jansen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Coevorden
Adres : Postbus 2
Postcode en plaats : 7740 AA COEVORDEN

Planning

Datum inspectie : 20-04-2021
Opstellen concept inspectierapport : 04-05-2021
Zienswijze houder : 05-05-2021
Vaststelling inspectierapport : 11-05-2021

Verzenden inspectierapport naar houder : 11-05-2021
Verzenden inspectierapport naar : 11-05-2021
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 11-05-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Onderstaande reactie op het rapport is op 05-05-2021 via de mail ontvangen

Goedemorgen,

Wij gaan akkoord met het inspectierapport die wij ontvangen hebben.

Met vriendelijke groet,

Esther en Janneke